กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ของเทศบาลตำบลบางปู

ร้องเรียนจาก
บุคลากรภายใน

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ร้องเรียนจาก
บุคคลภายนอก

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปู
- ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาล (www.bangpu.go.th)
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข 0 73491315 โทรสาร 0 73491315
- ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ติดตั้งหน้าเทศบาลตำบลบางปู
- ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง เทศบาลตำบลบางปู 400 หมู่ที่ 3 ต.บางปู อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี
- ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหารท้องถิ่น เทศบาลตำบลบางปู

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

กรณีร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

1. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและดำเนินการแจ้ งกลับให้ ผู้ร้องเรียนได้ รับทราบ ภายใน 15 วัน
2. รายงานให้ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ ภายในระยะเวลา 90 วัน

กรณีร้องเรียนและกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่/บุคลากร เทศบาลตำบลบางปู กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม

ดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการปองกันและปราบปรามการทุจริต

กรณียังไม่มีมูล การกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามเห็นสมควร

กรณีกระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และผู้บริหารสั่งให้ ดำเนินการโดยไม่ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวน (ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับแต่วนที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยไม่ร้ายแรง

กรณีกระทำความผิดวัยอย่างไม่ร้ายแรง และผู้บริหารสั่งให้ดำเนินการตั้งคณะกรรมการสอบสวน (ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่ง

กรณีกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง (ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนครั้งแรก

แจ้งผลให้ ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล์